

NOUVELLE ÉTAPE OBLIGATOIRE

L'ACCES A VOTRE EXTRANET EVOLUE : NOUVELLE AUTHENTIFICATION

Cette nouvelle authentification permet la mise en conformité RGPD des identifiants et mots de passe de votre compte.

MISE A JOUR DU COMPTE

Connectez-vous au site Pozzo <https://www.pozzo-immobilier.fr/mypozzo-espace-client>

Choisissez votre catégorie

MYPOZZO : ESPACE CLIENT

L'accès à votre extranet évolue. Retrouvez le guide de connexion [ici](#)

MON ESPACE GESTION-LOCATION

CAEN

MANCHE

CALVADOS

POZZO TROUVERIE

MON ESPACE COPROPRIÉTAIRE-SYNDIC

CAEN

MANCHE

CALVADOS

POZZO TROUVERIE

MON ESPACE PARTICULIER

MON COMPTE
ACHETER / LOUER

Vous êtes redirigé vers votre extranet et êtes invité à renseigner votre identifiant et votre mot de passe actuel

The screenshot shows a web browser window with the URL 'moncompte.immo/login?client=POZZO1944&societe=51'. The page title is 'Mon compte immobilier'. It features a login form with a text input field for the identifier (labeled 'L1X'), a password input field with masked characters, and a 'CONNEXION' button. A link for 'Mot de passe oublié ?' is also visible.

Après l'authentification, une fenêtre s'ouvre et informe des prochaines étapes à suivre pour mettre à jour votre compte.

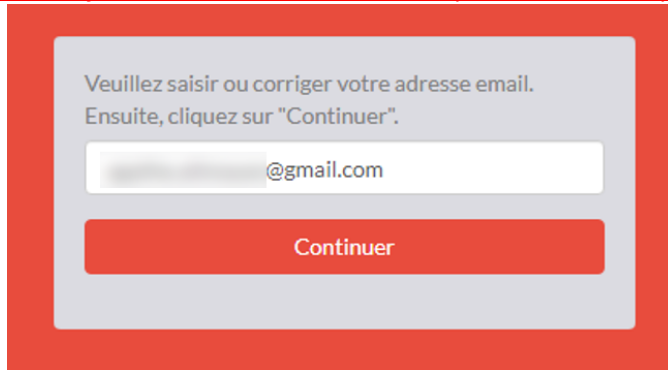
The notification window has a title 'Votre accès au portail moncompte.immo évolue !'. The text inside reads: 'Afin de faciliter l'accès à votre Espace Client et de proposer un niveau de protection de vos données conforme au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le mode d'accès au portail moncompte.immo évolue. Vous venez de vous connecter avec les identifiants habituels. A l'étape suivante, il vous sera demandé de créer un nouveau compte pour accéder au portail moncompte.immo. Vous recevrez un mail de confirmation contenant un lien vous demandant de vous connecter avec vos nouveaux identifiants (adresse email et mot de passe). Vos anciens identifiants seront désactivés, mais votre espace client reste inchangé. Vous pourrez ensuite vous connecter à partir de n'importe quel périphérique sur l'adresse <https://www.moncompte.immo> en utilisant l'adresse email et le mot de passe préalablement choisis. En cas d'oubli de mot de passe, vous pouvez en demander la réinitialisation en cliquant sur le lien "Mot de passe oublié ?". Si vous possédez un ou plusieurs accès à l'espace client d'autres agences, la procédure de rattachement sera identique.' At the bottom right, there is a blue button labeled 'Étape suivante'.

Le bouton « **Étape suivante** » reste grisé quelques secondes, le temps de la lecture.

Le programme propose l'adresse mail saisie par l'agence dans le logiciel. Il est possible de remplacer cette adresse mail à cette étape.

Saisissez ou corrigez votre adresse mail

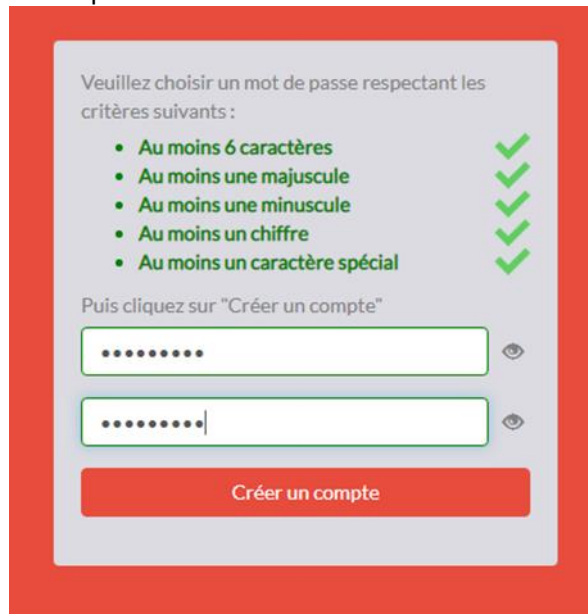
Attention : *En cas de modification, l'adresse mail ne sera pas actualisée auprès de votre agence.*



Veillez saisir ou corriger votre adresse email.
Ensuite, cliquez sur "Continuer".

Continuer

Saisissez votre nouveau mot de passe en respectant les critères indiqués.
Un indicateur visuel permet de contrôler la saisie des caractères obligatoires.



Veillez choisir un mot de passe respectant les critères suivants :

- Au moins 6 caractères ✓
- Au moins une majuscule ✓
- Au moins une minuscule ✓
- Au moins un chiffre ✓
- Au moins un caractère spécial ✓

Puis cliquez sur "Créer un compte"

Créer un compte

Après la création du compte, un mail est envoyé sur l'adresse de référence saisie.
Le lien permet de valider les étapes avant de finaliser la mise à jour du compte

Confirmation d'email

Un email de confirmation a été envoyé sur l'adresse mail que vous venez de renseigner.
Vous y trouverez un lien permettant d'activer votre compte.

Confirmation de votre adresse email extranet Boîte de réception x



webmaster@moncompte.immo via mailsendblue1.spi.immo

14:44 (il y a 0 minute) ☆ ↶ ⋮

À moi ▾

Bonjour,

Veillez cliquer sur ce [lien](#) afin d'activer votre espace sur "Moncompte.immo"

Si votre navigateur ne permet pas l'affichage de la page en utilisant le lien ci-dessus, veuillez copier/coller le lien suivant dans votre navigateur :

https://www.moncompte.immo/Connexion/ConfirmEmail?user_id=d1a9ba03-1e74-447c-8c8a-77871885f343&token=wYwQLNaAea2HkNheSd%2BHE52JalmNwp9cYgcr7JPqeLxozCzqMkc%2Fhu9rmiTjnxrujpZclelaawtkHJWsizPR6GMUI3QEzdbhic9mXs9rPPhlbn%2BPdY0JTwynK9eCC7C%2BSEUeS244hsscXkEhtaA4R3vu2QQhqhPINxMo03oGmSfzNcb6t1A%2Bi2Nw%2BVWqg&code_client=POZZO1944&idContactAdb=25670&code_societe=S1

↶ Répondre

➡ Transférer

Votre Email a bien été validé !



Vous pouvez désormais vous connecter sur votre compte

Continuer

À cette étape, vous êtes redirigé sur une page vous demandant de saisir vos nouveaux identifiants de connexion.

Saisissez maintenant votre adresse mail et votre nouveau mot de passe pour vous connecter.

← → ↻ 🏠 🔒 moncompte.immo/connexion 🔑 ☆ ⋮

Mon compte immobilier

.....@gmail.com

.....

[Mot de passe oublié ?](#)

Garder ma session active

CONNEXION

[Besoin d'aide pour se connecter ?](#)

Les Conditions Générales d'Utilisation s'affichent. Il est possible de les imprimer pour lecture.

Conditions Générales d'Utilisation

La responsabilité de SPI ne saurait être engagée en cas d'interruption d'accès au Portail web en raison d'opérations de maintenance, de mises à jour ou d'améliorations techniques.

En tout état de cause, SPI ne saurait en aucune circonstance être responsable au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles de l'Utilisateur ou de tout tiers, ce qui inclut notamment tout gain manqué, tout investissement malheureux, inexactitude ou corruption de fichiers ou données, préjudice d'image ou commercial, perte de chiffre d'affaires ou bénéfice, perte de clientèle ou perte de chance lié à quelque titre et sur quelque fondement que ce soit.

En outre, SPI ne saurait être tenu responsable de tout retard ou inexécution du présent Contrat justifié par un cas de force majeure, telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

Article 7 - Convention de preuve

Les systèmes et fichiers informatiques font foi dans les rapports entre SPI et l'Utilisateur.

Ainsi, SPI pourra valablement produire dans le cadre de toute procédure, aux fins de preuve les données, fichiers, programmes, enregistrements ou autres éléments, reçus, émis ou conservés au moyen des systèmes informatiques exploités par SPI, sur tous supports numériques ou analogiques, et s'en prévaloir sauf erreur manifeste.

Article 8 - Indivisibilité

Le fait que l'une quelconque des dispositions du Contrat soit ou devienne illégale ou inapplicable n'affectera en aucune façon la validité ou l'applicabilité des autres stipulations du Contrat.

Article 9 - Règlement des différends

La conclusion, l'interprétation et la validité du présent Contrat sont régies par la loi française, quel que soit le pays d'origine de l'Utilisateur ou le pays depuis lequel l'Utilisateur accède au Portail web et nonobstant les principes de conflits de lois.

Dans l'hypothèse où un différend portant sur la validité, l'exécution ou l'interprétation du présent Contrat serait porté devant les juridictions civiles, il sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Toulouse auquel il est fait expressément attribution de compétence, même en cas de référé ou de pluralité de défendeurs.

L'Utilisateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

J'ai lu et j'accepte les présentes conditions

Vous devez cocher la case « J'ai lu et j'accepte les présentes conditions » avant de poursuivre à l'aide du bouton « **Continuer** »

Si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à contacter votre gestionnaire